

Métodos de evaluación de Usabilidad

“Conoce a tu usuario. TÚ no eres tu usuario.”

Arnie Lund

Daniel Mordecki - daniel@concreta.com.uy - @mordecki

Artículo fundacional

“Usabilidad a precio de descuento” Jakob Nielsen – 1989

- ▶ **Análisis Heurístico**
- ▶ **Prototipos de baja fidelidad**
- ▶ **Test de Usabilidad
Cualitativos**



Test con Usuarios

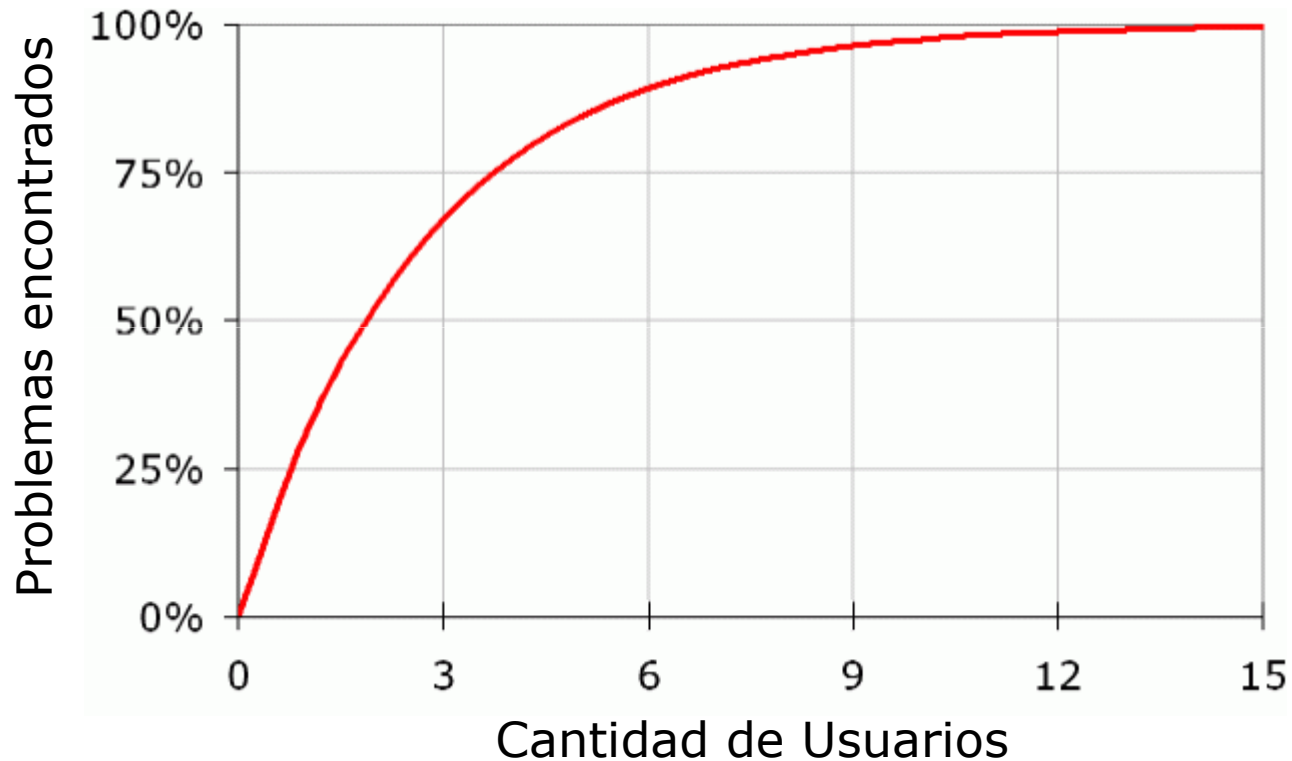


Test con usuarios

- ▶ Se realiza la selección de usuarios
- ▶ Se propone una lista de tareas adecuadas al perfil
- ▶ El consultor observa y escucha la evolución del usuario
- ▶ El usuario piensa “en voz alta”
- ▶ Se filman y graban las sesiones



5 usuarios son suficientes 8 es lo recomendable



Fuente: Why You Only Need to Test with 5 Users – Jakob Nielsen, 2000
<http://www.useit.com/alertbox/20000319.html>

Ficha de una tarea

1. Título descriptivo

Objetivos de la Tarea: breve descripción que explica por qué se incluyó la tarea.

Inputs: en qué página debe estar el navegador antes de comenzar y qué información adicional debe conocer el usuario para realizar la tarea.

Terminada si: condición que el usuario debe alcanzar, evitar ambigüedades.

Instrucciones para el usuario: es lo único que el usuario conoce de la ficha.

Observaciones: información complementaria de cualquier naturaleza, en caso de que sea necesario.

Desarrollo de los test

- ▶ 35 minutos de trabajo + 10 a 15 de presentación y despedida.
- ▶ Bienvenida explicativa
- ▶ 20 tareas como un tope razonable.
- ▶ Hacer avanzar el test, no ayudar pero ser siempre amable.
- ▶ No **“torturar”** a los usuarios
- ▶ Se entrega una atención por participar

Entregable

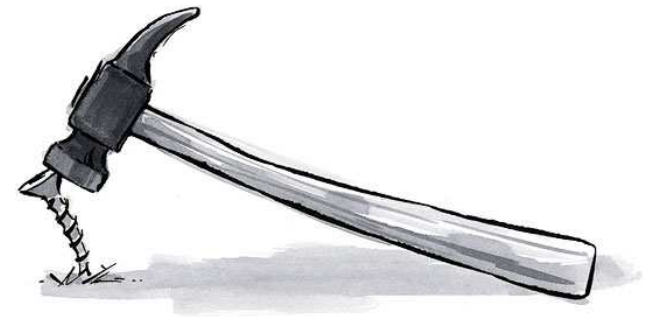
- ▶ Breve
- ▶ Lo más importante primero
- ▶ Acuérdesse de lo bueno, no solo de lo malo
- ▶ Atómico: un problema y una recomendación por vez
- ▶ Mencione la metodología

Sensibilización

- ▶ **Participación del cliente:** produce resultados impactantes.
- ▶ **Clip de video:** permite difundir ampliamente los resultados, es muy convincente



Análisis Heurístico



Reglas Heurísticas

1. Visibilidad del Contexto:

El Sitio Web debe mostrar a los usuarios dónde se encuentran y de dónde vienen. Debe ser evidente si se mantienen dentro del sitio o si salieron de él.

En base a: "Heuristic evaluation of user interfaces" Nielsen, J., and Molich, R. (1990)
Traducido y adaptado por Concreta

Reglas Heurísticas

2. Coincidencia entre el sistema y el mundo real:

El Sitio Web deberá expresarse en el lenguaje del usuario, con palabras, frases y conceptos que le sean familiares, cuidándose de no hacerlo con términos propios del sistema informático. Seguir las convenciones del mundo real, desplegando la información en un orden natural y lógico

Reglas Heurísticas

3. Libertad y Control por parte del usuario:

El Sitio debe imponer la menor cantidad posible de restricciones a los usuarios, permitiéndoles elegir los caminos y las formas de cumplir sus objetivos. Evitar desactivar los controles del navegador.

4. Consistencia y Estándares:

Los usuarios no deben tener necesidad de discernir si palabras, situaciones o acciones distintas significan lo mismo. Seguir las convenciones de la Web.

Reglas Heurísticas

5. Prevención de Errores:

Sensiblemente mejor que buenos mensajes de error es un diseño cuidadoso que anticipa y previene la ocurrencia de los problemas. O se eliminan las condiciones que conducen a error o se checkean y se advierte al usuario antes de que confirme la acción. Soportar deshacer y rehacer.

Reglas Heurísticas

6. Reconocer es mejor que recordar:

Minimizar la carga en la memoria del usuario haciendo los objetos, acciones y opciones visibles. El usuario no debe tener necesidad de recordar información de una página a la siguiente. Utilizar la agrupación visual, los tamaños y otras herramientas gráficas para mostrar relaciones, dependencias y otras características sin necesidad de leer los textos.

Reglas Heurísticas

7. Flexibilidad y eficiencia de uso:

El Sitio Web debe estar optimizado para minimizar el esfuerzo que requiere al usuario alcanzar sus objetivos. No solicitar jamás información innecesaria, acortar al mínimo los formularios y procesos.

Reglas Heurísticas

8. Diseño minimalista y estética:

Las páginas no deben contener información que sea irrelevante o remotamente necesaria. Cada unidad extra de información compite con las unidades relevantes de información y reduce por tanto su visibilidad relativa.

Reglas Heurísticas

9. Escribir para la Web:

Los textos y otros contenidos deben estar optimizados para la Web desde el punto de vista de los usuarios. Titular, usar viñetas, listas y otras herramientas para maximizar la capacidad de buscar y ojear. Cuidar que la tipografía y el contraste de los textos no afecten la legibilidad.

Reglas Heurísticas

10. Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de los errores:

Los mensajes de error deben expresarse en lenguaje habitual (no códigos o jerga), indicar con precisión el problema y sugerir constructivamente una solución.

Grados de Severidad

- ▶ **Severidad 1 - Problema grave de Usabilidad**
Es imperativa su solución antes de liberar el sistema o de inmediato si el sistema está en producción.
- ▶ **Severidad 2 - Problema mayor de Usabilidad**
Es importante su solución y debería asignársele alta prioridad.
- ▶ **Severidad 3 - Problema medio de Usabilidad**
Solucionar el problema es relevante, debería ser incorporado a las tareas de mantenimiento.
- ▶ **Severidad 4 - Problema menor de Usabilidad**
La solución puede esperar al próximo proceso de rediseño de la interfaz.

[Información institucional](#)[La política lingüística panhispánica](#)[Obras académicas](#)[Publicaciones](#)[Fondos documentales y bibliográficos](#)[Patrocinadores y Colaboradores](#)[Actividades](#)[RAE.ES >> Publicaciones](#)[Catálogo](#)[Boletín de la Real Academia Española](#)[Adquisición](#)[Discursos de ingreso](#)

A lo largo del tiempo, las publicaciones de la Academia han ido creciendo en número e importancia conforme a los medios de que ha dispuesto la Corporación en cada momento.

Actualmente el catálogo de publicaciones se compone de obras de gran interés documental y filológico, entre las que se pueden destacar, además de las sucesivas ediciones del *Diccionario de la lengua española*, un número considerable de ediciones facsimilares.



Administrador

[Aviso legal](#)

Página web optimizada para una definición de pantalla de 1024 x 768 píxeles

[Estadísticas del último mes](#)



Ejemplo de redacción de un problema

Ejemplo de redacción de un problema

3. Heurística 6 - Reconocer es mejor que recordar. Severidad 1

Problema: Los títulos no se reconocen como tales porque el tipo de letra es muy pequeño y están separados del texto, obligando a los usuarios a leer el cuerpo del contenido para determinar si la página les será útil.

Recomendación: Aumentar sensiblemente el tamaño del tipo de letra y alinear los títulos con el texto, de modo de que se reconozcan como títulos sin ambigüedades.



ASALE Fundación pro-RAE NDHE

Búsqueda

Versión beta

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA

La institución Obras académicas Biblioteca y Archivo Consultas lingüísticas Boletines Comunicación Recursos

Inicio » Biblioteca y Archivo » Archivo » Historia

Biblioteca

Fondos bibliográficos

Biblioteca académica

Legado Rodríguez-Moñino

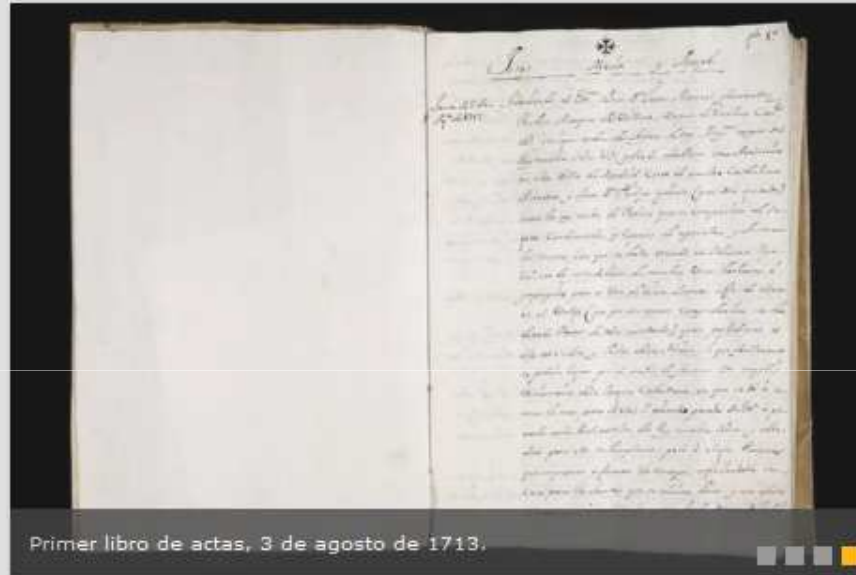
Legado Dámaso Alonso

Contacto con la biblioteca

Archivo

Historia

Atención a investigadores



Primer libro de actas, 3 de agosto de 1713.

Historia

El archivo de la Real Academia Española aparece con la propia institución y nace vinculado al oficio del secretario. La primera referencia, aunque implícita, de su existencia la encontramos en la real cédula de 3 de octubre de 1714. En esta cédula de establecimiento de la Real Academia Española se autoriza el nombramiento de un secretario. Dice así:

Un Secretario para la custodia, y buena colocación de los papeles de la Academia, o sea para imprimirlos, o sea para conservar en su poder los manuscritos; cuyo cargo convendrá sea perpetuo, por los inconvenientes que resultarían de la mudanza de los papeles y la variedad de estilo en ellos.

En ese mismo sentido se cita también en los primeros estatutos

Diccionarios

Diccionario de la lengua española

UNIDRAE

Envíe las propuestas relacionadas con el *Diccionario de la lengua española* a la Unidad Interactiva del DRAE.

Formulario

Consultas lingüísticas

El Departamento de «Español al día» resuelve aquí las dudas de los hablantes sobre el uso correcto del español.

Envíe su consulta:

Preguntas frecuentes

Formulario Twitter

III Centenario



Ayer ...

x Find: publica

Next Previous Highlight all Match case

Cierre con el cliente

Se dividen los problemas en 3 grupos:

- ▶ **Estamos de acuerdo:** se corrigen
- ▶ **De acuerdo pero técnicamente complicados:** se busca una alternativa
- ▶ **En desacuerdo:** se revisan, y muchas veces se dejan. En general son muy pocos