

Poniendo en práctica técnicas de Usabilidad y UX

Gabriela Sánchez y Miguel Sánchez



UNIVERSIDAD ORT
Uruguay

AGENDA

- Trabajo de Investigación
- Actividad 1
- Actividad 2

Objetivos del Trabajo

- Usabilidad y UX
- Mapeo sistemático de técnicas de evaluación de usabilidad
- Clasificación en etapa del SDLC

¿Qué es la Usabilidad?

¿Qué es la Usabilidad?

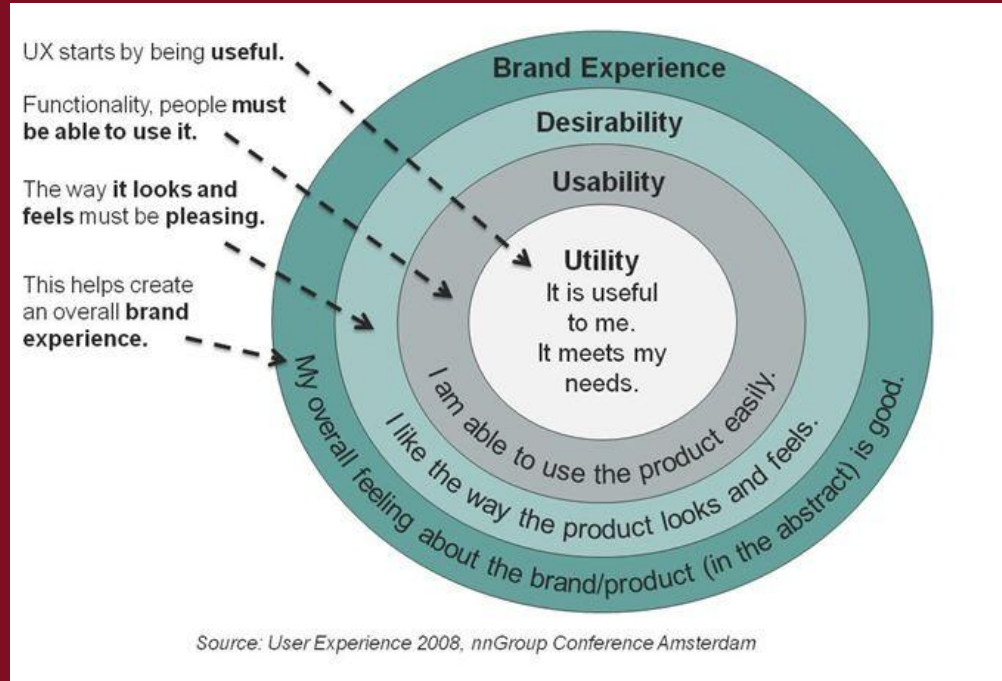
- Objetivo
- Eficacia
- Eficiencia
- Satisfacción
- Contexto

¿A qué se refiere la UX?

¿A qué se refiere la UX?

- Interacción
- Percepción
- Tiempo
- Emociones
- Creencias
- Contexto
- Sistema

Usabilidad & UX



¿Qué técnicas existen para
evaluar la Usabilidad y la
Experiencia de Usuario?

A/B Testing

Focus Groups

Escenarios

Persona

de

Scenarios Talking

Evaluación

Uso

Aloud

Heurística

Card Sorting

Diagnostic

Eye Tracking

Evaluation

Ethnographic

Encuestas

Mago de OZ

Research

Clasificación de técnicas

- Eficiencia, eficacia, satisfacción de usuario
- Información sobre: tareas, contexto, usuarios objetivo
- On site o remotas
- etc.

Usabilidad, UX y el SDLC

- Planificación y factibilidad
- Análisis de requerimientos, planificación y diseño.
- Implementación, Prueba y Post-Release

Dificultades encontradas

- Definiciones
- Información disponible
- Técnicas

Aprendizajes

- Técnicas y Ciclo de vida del software
- Comparativa de técnicas
- Punto de partida

Técnicas puestas en práctica

- A/B Testing
- Evaluación heurística

A/B Testing ¿Qué es?



Actividad 1

Vamos a hacer una prueba A/B

:)

<http://testinguy2015usability.blogspot.com/>

Evaluación Heurística

- 10 Heurísticas de Jakob Nielsen

10 Heurísticas Nielsen

1. Visibilidad del estado del sistema
2. Relación entre el sistema y el mundo real
3. Control y libertad de usuario
4. Consistencia y estándares
5. Prevención de errores

10 Heurísticas Nielsen

6. Reconocimiento antes que recuerdo
7. Flexibilidad y eficiencia de uso
8. Estética y diseño minimalista
9. Ayudar a los usuarios a reconocer
10. Ayuda y documentación

Actividad 2

Vamos a hacer una evaluación de Usabilidad en una página Web! :)

Conclusiones

AGRADECIMIENTOS

Martin Solari - Universidad ORT

Federico Toledo - Abstracta

A series of horizontal stripes in various colors (yellow, green, blue, dark blue, orange, red, white, light green) spanning the width of the page at the bottom.